

Collectif local de défense du service public postal St Victor de Cessieu

Adresse postale : Jean Pierre Laroche

403, route du Village

38110 – St Victor de Cessieu

Contact courriel : jp.laroche@orange.fr

à Monsieur M. Hagenbourger

Madame B. Frizzarin

Monsieur T. Bas

Direction Départementale Réseau La Poste

17 boulevard du Maréchal Liautey

BP 1086

38021 GRENOBLE CEDEX 1

Madame et Messieurs les Directeurs,

nous venons par ce courrier élever une vive protestation quant au comportement de vos services vis-à-vis des usagers. Pour rappel nous avons subi les fermetures suivantes :

- fermeture estivale de trois semaines du 16 aout au 05 septembre

- une autre du 25 au 29 octobre

pour des motifs de personnel, en sachant que ce même problème affecte également les bureaux voisins de Biol et de St Clair de la Tour.

Lors de la fermeture estivale sur St Victor de Cessieu, une pétition déposée chez les commerçants a été signée par 80 usagers.

Autre mécontentement de la part d'un usager ; fin octobre, qui s'est vu restreindre un retrait d'argent limité à 50 € avec le commentaire de la personne au guichet "si vous en voulez plus déplacez vous à La Tour du Pin"

Force est de constater que votre discours sur la volonté de fermer les bureaux de nos villages désormais relayé par votre personnel au guichet suscite un fort mécontentement des usagers

Merci de bien vouloir faire passer auprès de votre personnel que ne nous sommes pas des charges, mais des êtres humains qui ont besoin d'un service de proximité de qualité.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez recevoir nos salutations.

A St Victor de Cessieu le 14/11/2016

Jean Pierre Laroche

pour le collectif local de St Victor de Cessieu

Copie :

Mairie St Victor de Cessieu

Mairie St Clair de la Tour

Mairie Biol

Service du préfet